

令和2年11月30日

ご家族の方へ

安曇野赤十字病院

## ビデオ面会のご案内

当院では新型コロナウイルス感染防止対策のため、患者さんやご家族の皆様のご理解とご協力により、対面での面会を制限させていただいております。一方で、長期間にわたり対面での面会ができないことに不安な思いをされ、ご不便をお掛けしております。このような状況を少しでも緩和するため、対面での面会制限の代替策として、ビデオ面会サービスを開始しますので、ご案内いたします。

### 1、予約方法

予約受付時間：月～金曜日（祝日除く）13：00～14：00

※ **完全予約制となっております**ので、ご入院されている病棟へご希望日の前日までに  
お電話でお申し込みください。

### 2、面会日時

**月～金曜日（祝日除く）14：00～15：00（1回10分以内）**

### 3、面会場所

当院1階 相談室1～4

### 4、当日の流れ

- ① 予約日時の15分前に患者相談窓口（1階総合受付北側）にお越しください。
- ② 面会時間は10分以内でお願いします。ご家族様のみ3名様まで入室可能です。
- ③ 相談室内で当院タブレットを介してのビデオ面会（病棟内の患者さんと動画・音声で会話）ができます。
- ④ 終了後、患者相談窓口へお声がけください。

### 5、注意事項・その他

- (1) 予約時間から10分以上経過しても、来院されない場合はキャンセルとさせていただきます。
- (2) 治療上の理由や他の予約のため、ご希望の日時に面会できないことがありますのでご了承ください。
- (3) ご入院1週間以上の方が優先されます。また、予約状況にもよりますが最大月2回までのご利用とさせていただきます。何卒ご協力をお願いいたします。

#### お問い合わせ

安曇野赤十字病院 看護部

電話 0263-72-3170

月～金曜日（祝日除く）8:30～17:00