

患者満足度調査結果のご報告

外来

調査概要

調査期間:令和8年2月2日~2月6日
 調査対象:当院外来患者さん(付き添い者含む)
 調査実施人数:498人
 調査方法:用紙記入及びQRコード

回答者の性別

●男性 56.6% ●女性 42.4% ●無回答 1.0%

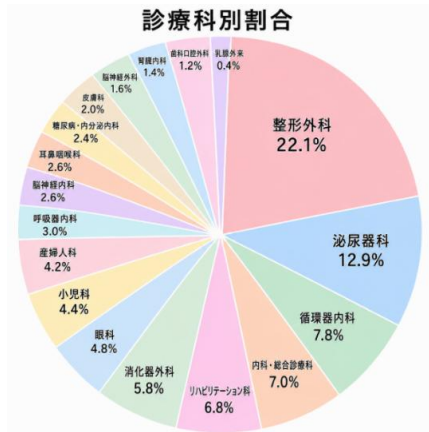
回答者の年齢

●10歳未満 1.4% ●50歳代 11.6%
 ●10歳代 3.8% ●60歳代 15.3%
 ●20歳代 1.2% ●70歳代 29.7%
 ●30歳代 4.0% ●80歳以上 26.5%
 ●40歳代 6.4% 【平均年齢】73.0歳

当院を選ばれた理由(複数回答)

上位3位までを表示
 ●自宅・職場・学校から近い 32.9%
 ●他医からの紹介 32.5%
 ●かかりつけ医師がいる 19.7%

本日あなたはどの診療科を受診されましたか



評価点は、たいへん満足 100点 やや満足 75点 どちらでもない 50点 やや不満 25点 たいへん不満 0点 とした平均評価点です

個別の評価(5段階)

| 評価項目 | 評価 | | | | | 評価点 | |
|-----------|----------------------------|------|---------|------|--------|-----|------|
| | たいへん満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | たいへん不満 | | |
| 診療について | ① 医師からの説明や質問のしやすさ | 266人 | 130人 | 66人 | 12人 | 5人 | 83.4 |
| | ② 看護師からの説明や質問のしやすさ | 255人 | 127人 | 79人 | 4人 | 2人 | 83.7 |
| | ③ その他職員からの説明や質問のしやすさ | 233人 | 140人 | 91人 | 4人 | 2人 | 81.8 |
| | ④ 診察時間までの待ち時間 | 108人 | 117人 | 150人 | 76人 | 24人 | 61.0 |
| | ⑤ 会計までの待ち時間 | 105人 | 119人 | 173人 | 58人 | 9人 | 63.6 |
| 職員の接遇について | ① 医師の言葉遣いや態度 | 277人 | 127人 | 62人 | 5人 | 3人 | 85.3 |
| | ② 看護師の言葉遣いや態度 | 267人 | 141人 | 63人 | 1人 | 3人 | 85.2 |
| | ③ その他職員の言葉遣いや態度 | 248人 | 148人 | 76人 | 2人 | 2人 | 83.3 |
| | ④ 各検査に対する説明 | 242人 | 145人 | 74人 | 4人 | 2人 | 83.2 |
| | ⑤ 接遇全般について | 224人 | 157人 | 83人 | 7人 | 1人 | 81.6 |
| 設備面について | ① 診察室(静けさ・清潔さ・広さなど) | 211人 | 173人 | 91人 | 1人 | 1人 | 81.0 |
| | ② 待合室(静けさ・清潔さ・広さ・冷暖房など) | 177人 | 185人 | 105人 | 12人 | 2人 | 77.2 |
| | ③ 売店施設 | 107人 | 114人 | 183人 | 27人 | 3人 | 67.0 |
| | ④ トイレ・洗面の設備 | 194人 | 158人 | 101人 | 12人 | 1人 | 78.5 |
| | ⑤ 冷暖房の設備や雰囲気 | 187人 | 154人 | 108人 | 20人 | 1人 | 76.9 |
| 病院全体について | ① 自分の考えに配慮した治療を受けることができた | 203人 | 166人 | 87人 | 8人 | 4人 | 79.7 |
| | ② 病院の仕組みがわかる掲示がある | 142人 | 155人 | 148人 | 19人 | 4人 | 72.0 |
| | ③ 職員の身だしなみ | 223人 | 147人 | 103人 | 0人 | 2人 | 81.0 |
| | ④ 全体としてこの病院に満足している | 204人 | 186人 | 75人 | 7人 | 3人 | 80.6 |
| | ⑤ 家族や友人が病気やけがを患ったとき当院を勧めたい | 172人 | 192人 | 108人 | 3人 | 2人 | 77.7 |

改善への要望を頂戴しました(一部抜粋)

- 障害者用駐車場が足りないと感じます。もう少し増やして欲しいです。
- 予約しているのに待ち時間が長いです。冬場の廊下での待合が寒いです。
- 初めて来院した際、院内が分かりづらかったので、少し迷ってしまいました。

お褒めの言葉をいただきました(一部抜粋)

- いつも優しく分かりやすく接していただいているのでありがたいです。
- 地元の病院だから、なくてはならないと思う。頑張ってください。

2026年2月に実施した「患者満足度調査」にご協力いただき、ありがとうございました。頂いたご意見を全職員で共有し、改善に努めております。信頼され安心してご利用いただける病院づくりを、職員一丸となって更に目指してまいります。(サービス向上委員会)

入院

調査概要

調査期間:令和8年2月2日~2月27日
 調査対象:当院入院患者さん
 調査実施人数:122人
 調査方法:用紙記入及びQRコード

回答者の性別

●男性 51.6% ●女性 46.7% ●無回答 1.6%

回答者の年齢

●10歳未満 1.6% ●50歳代 7.4%
 ●10歳代 1.6% ●60歳代 24.6%
 ●20歳代 1.6% ●70歳代 36.9%
 ●30歳代 5.7% ●80歳以上 17.2%
 ●40歳代 3.3% 【平均年齢】66.5歳

当院に最も期待する期待することは何ですか

上位3位までを表示
 ●夜間救急や交通事故などの救急患者を積極的に受け入れる 30.9%
 ●かかりつけ医と連携した治療が受けられる 9.1%
 ●入院を伴う手術などが行える 9.1%

当院を選ばれた理由(複数回答)

上位3位までを表示
 ●他医からの紹介 50.0%
 ●自宅・職場・学校から近い 36.9%
 ●かかりつけ医師がいる 21.3%

当院に期待する機能・役割(複数回答)

上位3位までを表示
 ●入院を伴う手術などが行える 47.5%
 ●夜間救急や交通事故などの救急患者を積極的に受け入れる 42.6%
 ●長期にわたる入院が必要となった場合に入院できる 39.3%
 ●かかりつけ医と連携した治療が受けられる 39.3%

評価点は、たいへん満足 100点 やや満足 75点 どちらでもない 50点 やや不満 25点 たいへん不満 0点 とした平均評価点です

個別の評価(5段階)

| 評価項目 | 評価 | | | | | 評価点 | |
|-----------|-----------------------------------|------|---------|------|--------|-----|------|
| | たいへん満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | たいへん不満 | | |
| 診療について | ① 医師からの説明や質問のしやすさ | 80人 | 33人 | 7人 | 0人 | 0人 | 90.2 |
| | ② 看護師からの説明や質問のしやすさ | 75人 | 35人 | 6人 | 2人 | 0人 | 88.8 |
| | ③ リハビリの訓練士からの説明や質問のしやすさ | 49人 | 21人 | 10人 | 0人 | 0人 | 87.2 |
| | ④ その他職員からの説明や質問のしやすさ | 58人 | 46人 | 10人 | 0人 | 0人 | 85.5 |
| | ⑤ 診療面全般について | 65人 | 39人 | 11人 | 0人 | 0人 | 86.7 |
| 職員の接遇について | ① 医師の言葉遣いや態度 | 91人 | 23人 | 7人 | 1人 | 0人 | 91.6 |
| | ② 薬剤師・看護師・介護士・栄養士・リハビリ訓練士の言葉遣いや態度 | 81人 | 30人 | 7人 | 1人 | 0人 | 90.1 |
| | ③ 検査・放射線科等技術の言葉遣いや態度 | 76人 | 29人 | 11人 | 0人 | 0人 | 89.0 |
| | ④ 事務部門の言葉遣いや態度 | 73人 | 29人 | 12人 | 1人 | 0人 | 87.8 |
| | ⑤ 接遇全般について | 69人 | 41人 | 8人 | 2人 | 0人 | 86.9 |
| 設備面について | ① 病室(静けさ・清潔さ・広さ・冷暖房) | 50人 | 39人 | 14人 | 8人 | 6人 | 75.4 |
| | ② ベッド寝具・ベッド周りの設備 | 51人 | 42人 | 16人 | 6人 | 1人 | 79.3 |
| | ③ トイレ・洗面・シャワー等の設備 | 58人 | 37人 | 17人 | 2人 | 2人 | 81.7 |
| | ④ 売店施設 | 25人 | 26人 | 35人 | 9人 | 1人 | 66.9 |
| | ⑤ 談話室や面会スペース | 38人 | 37人 | 29人 | 3人 | 0人 | 75.7 |
| 病院全体について | ① 安全面への気配り | 59人 | 41人 | 18人 | 1人 | 0人 | 83.2 |
| | ② プライバシーへの気配り | 51人 | 37人 | 24人 | 5人 | 1人 | 78.0 |
| | ③ 職員間の連携の良さ | 57人 | 35人 | 20人 | 3人 | 1人 | 81.0 |
| | ④ 職員のみだしなみ | 72人 | 36人 | 8人 | 1人 | 1人 | 87.5 |
| | ⑤ 食事の内容(メニュー・味など) | 48人 | 39人 | 26人 | 4人 | 2人 | 76.7 |

改善への要望を頂戴しました(一部抜粋)

- 初めての入院だったので、やらなければいけない治療などを前もって分かりやすく教えていただけたらと思いました。

お褒めの言葉をいただきました(一部抜粋)

- 皆様とても親切で安心して入院できました。質問にも丁寧に教えていただけるし、お掃除やベッド交換などもとても良くしていただきました。先生や看護師の方々にも感謝です。