

（入院）患者満足度調査結果公表

調査実施期間：令和7年1月7日（火）～2月14日（金）

調査対象：当院入院患者さん

アンケート実施人数：104人

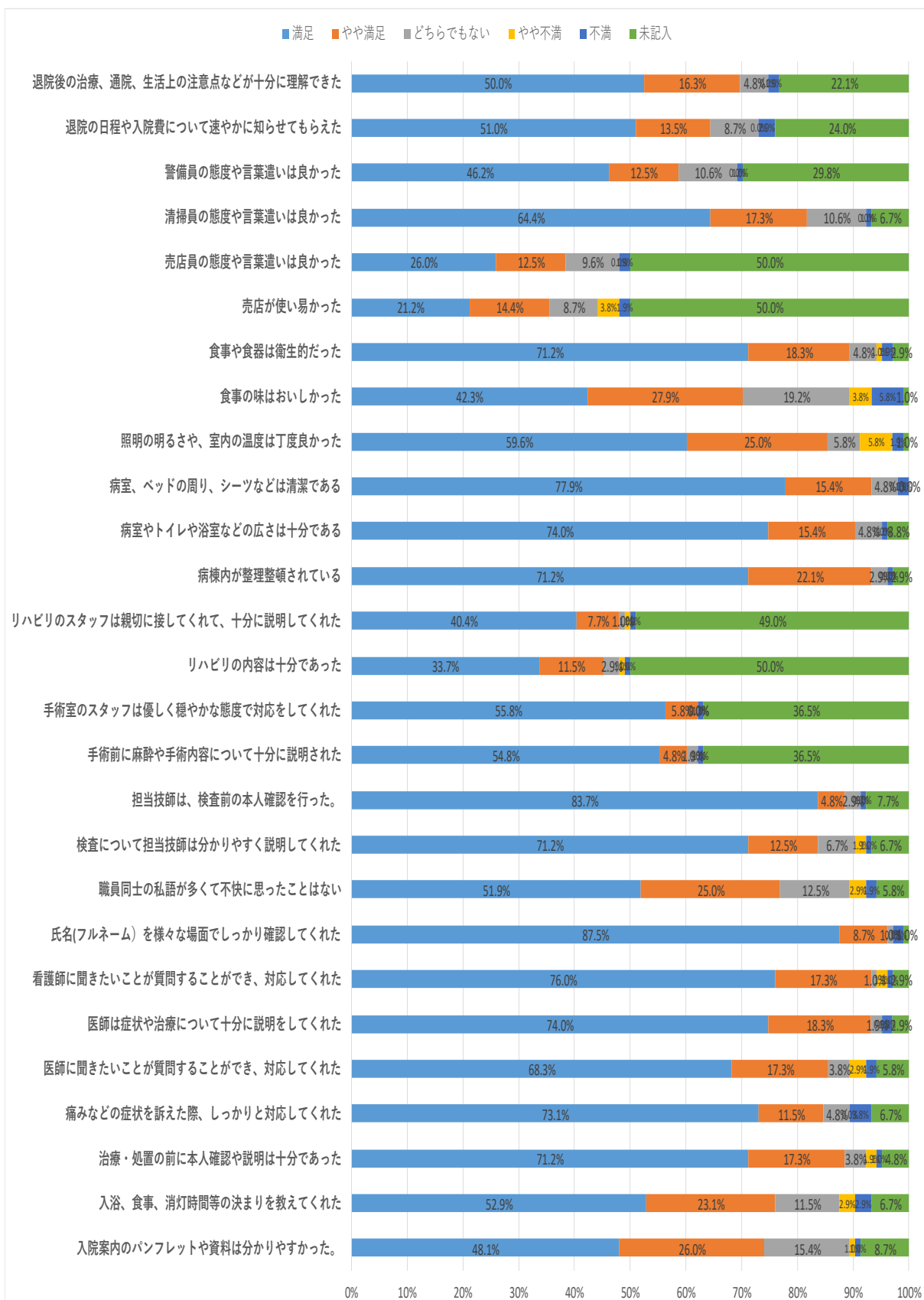
調査方法：アンケート用紙への記載

内 訳

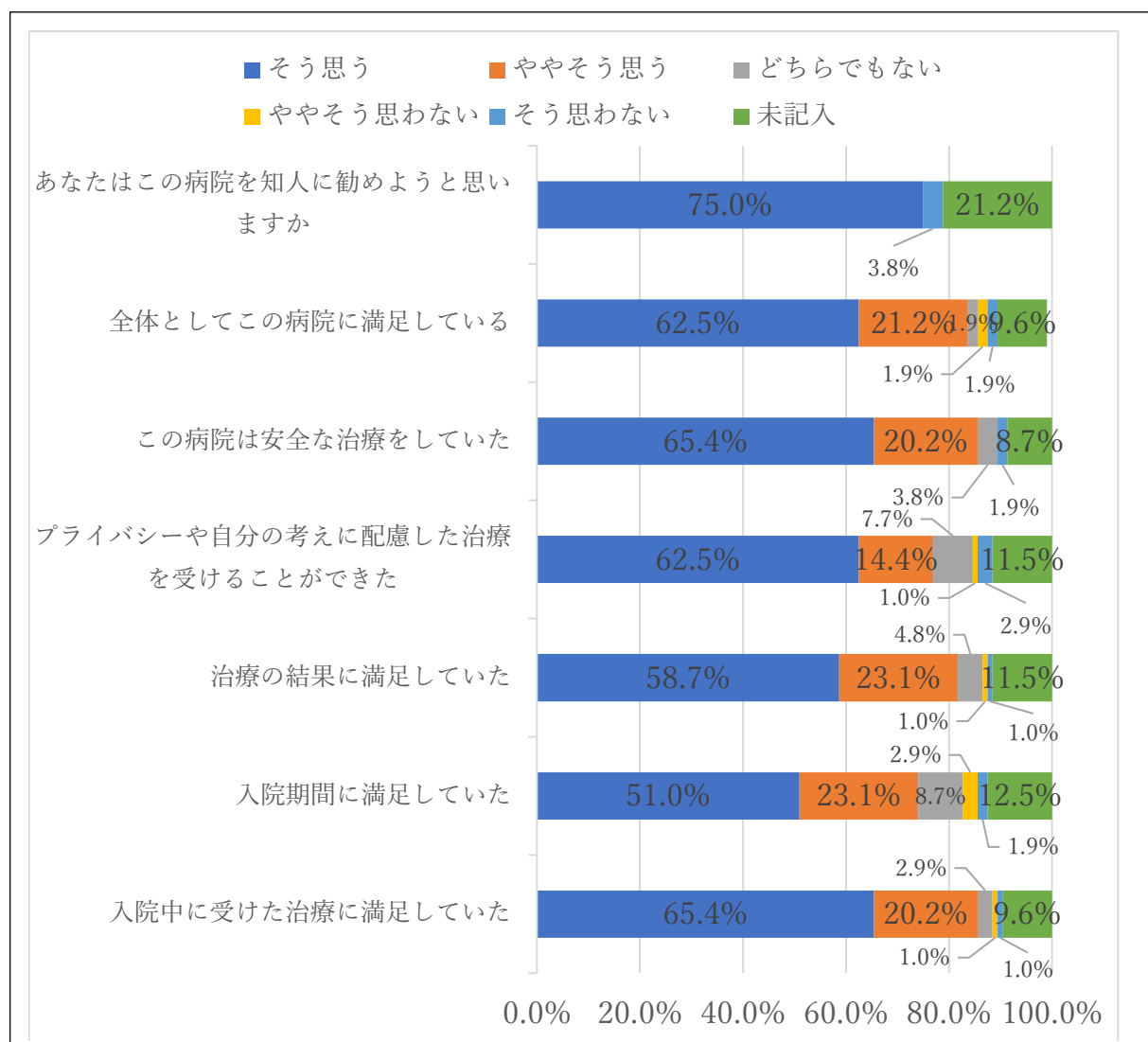
病 棟	人 数
4E	21
4S	19
5E	8
5S	20
6E	20
6S	16
合計	104
調査人数 104 人	



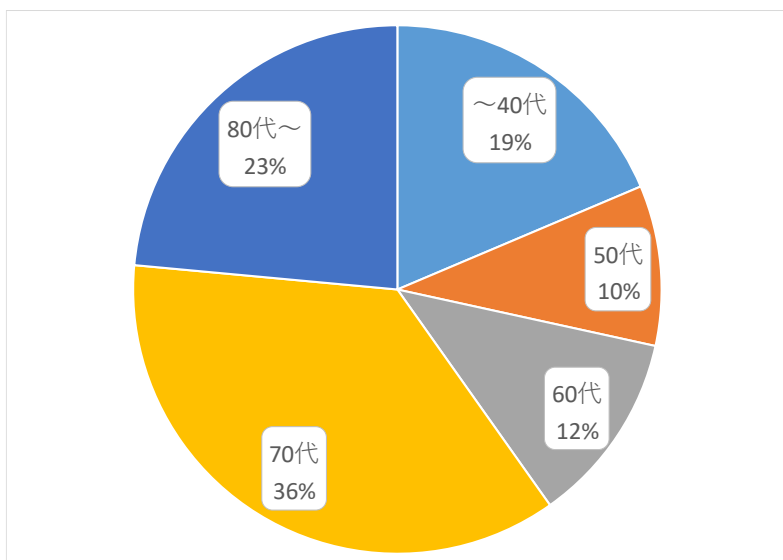
☆入院してから退院するまでに起きたことを、順番にお聞きします



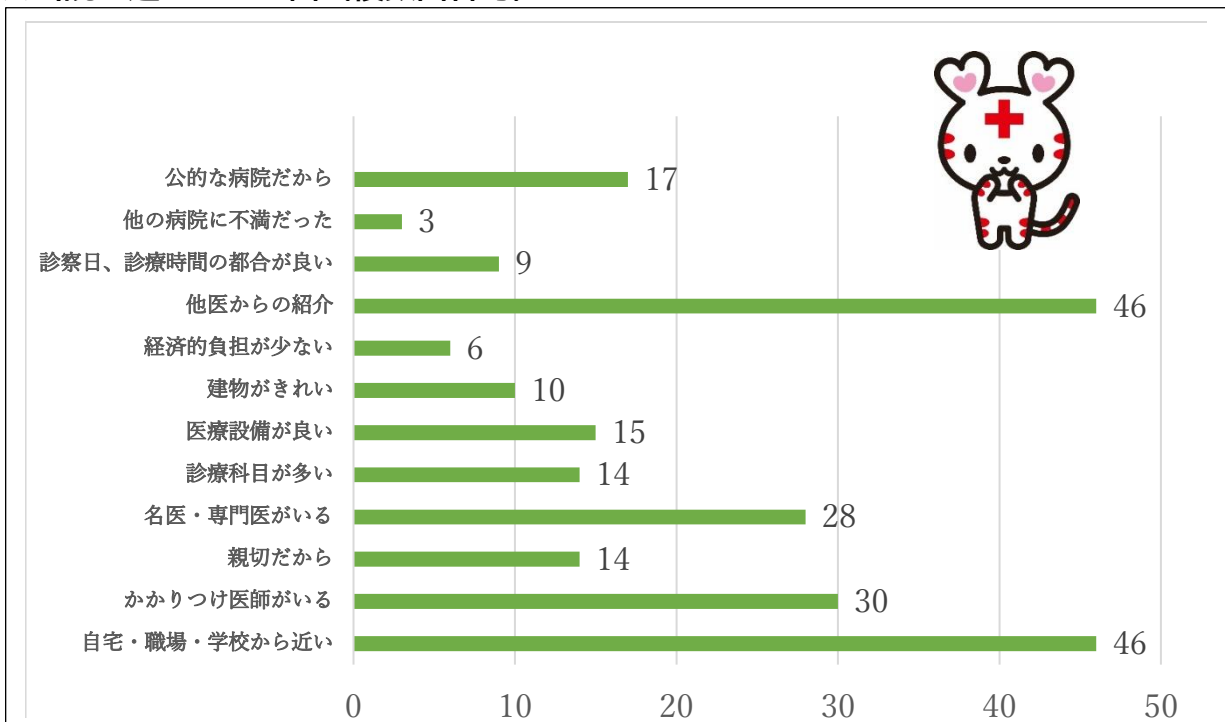
☆病院についての総合的な評価について



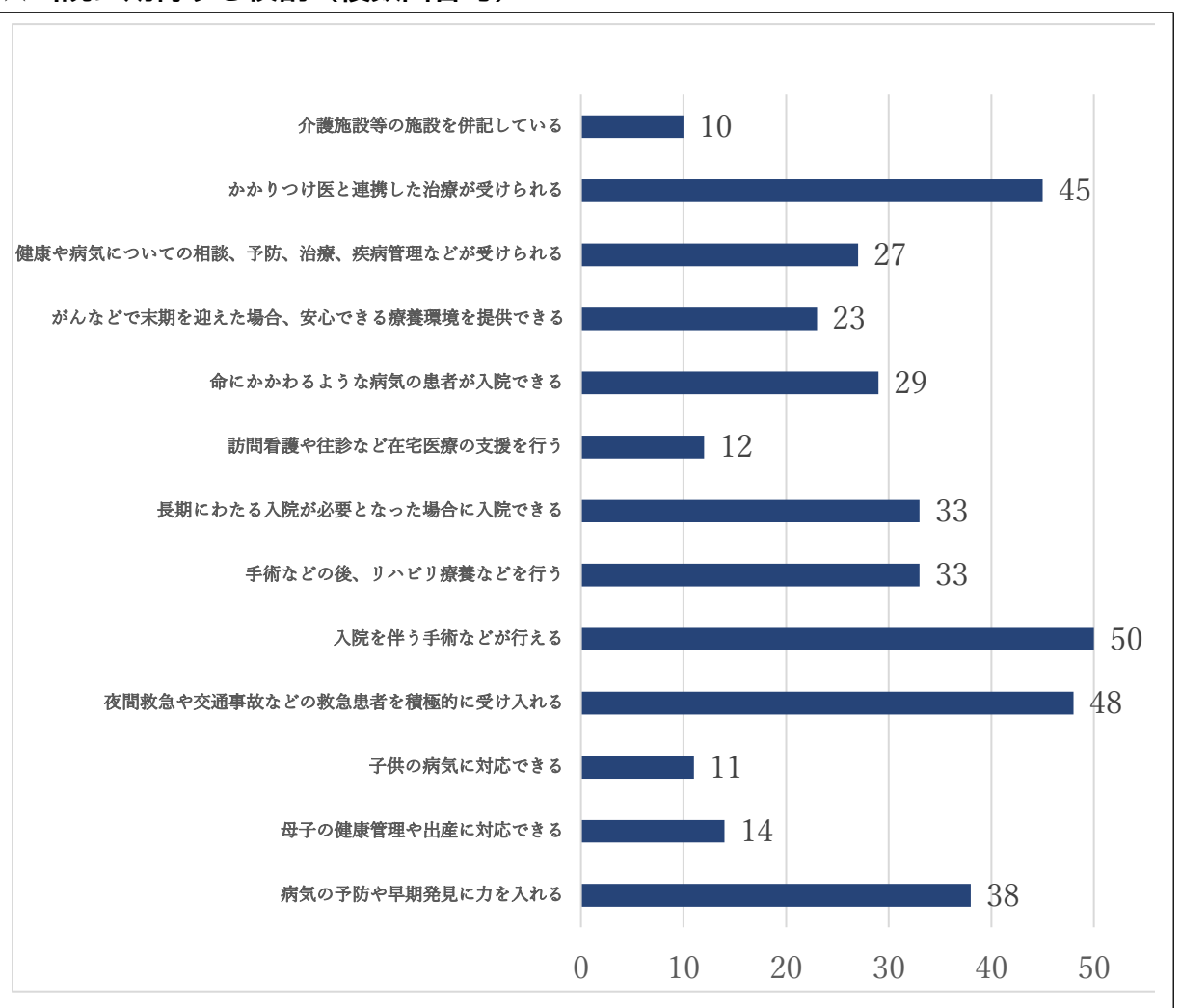
☆あなた自身のことについて 年齢をおきかせください



☆当院を選ばれた理由（複数回答可）

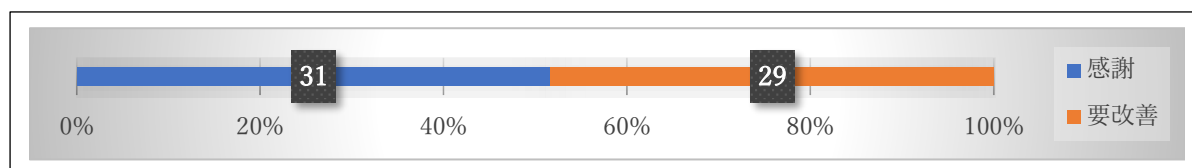


☆当院に期待する役割（複数回答可）

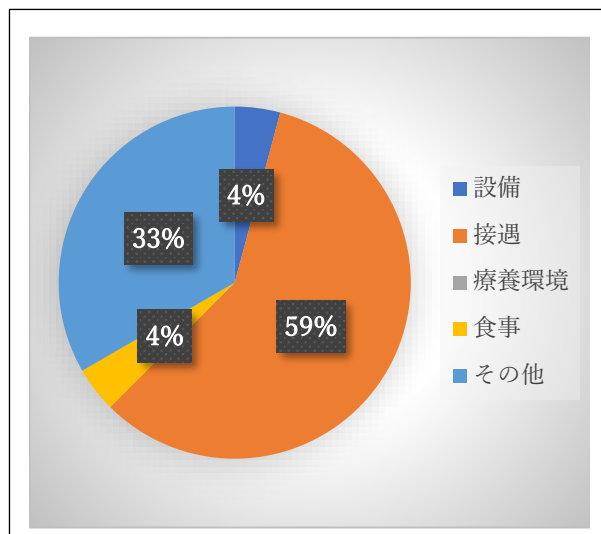


～病院の良い点や改善すべき点、その他のご要望があればご記入ください～

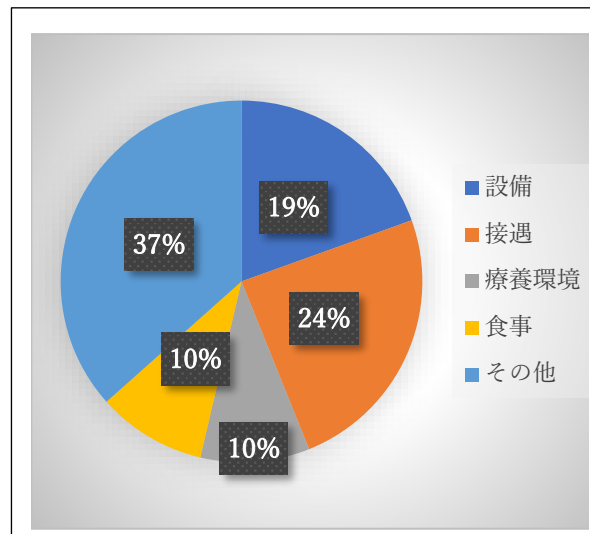
※複数回答可



【感謝】



【要改善】



～まとめ～

全体を通して、満足と回答いただいた項目が多い結果となりました。中でも、「氏名（フルネーム）を様々な場面でしっかり確認してくれた」という項目では、87.5%の方から“満足”との回答をいただきました。職員の心掛けとして、ご本人確認のためお名前（フルネーム）と生年月日を確認させていただいている成果がでていたと感じました。

一方、「照明の明るさや、室内の温度は丁度良かった」、「入浴、食事、消灯時間等の決まりを教えてください」等、療養環境に関する項目については“やや不満”、“不満”の声が他の項目に比べて多くなりました。療養環境が少しでも快適なものになるよう努めるとともに、フリーコメントでご意見いただいた個別のご指摘についても、対応可能なものから順次改善してまいります。

また、アンケートの結果より、当院が期待されている機能・役割は「かかりつけ医と連携した治療が受けられる」「入院を伴う手術が行える」「夜間救急や交通事故などの救急患者を積極的に受け入れる」点であることが明確となりました。

患者さんの期待に添えるよう、良い点はさらに伸ばし、ご指摘いただいた点は改善を行ってまいります。

アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

