

(入院) 患者満足度調査 結果公表

調査実施期間：令和6年1月15日(月)～1月19日(金)

調査対象：当院入院患者さま

調査方法：アンケート用紙への記載

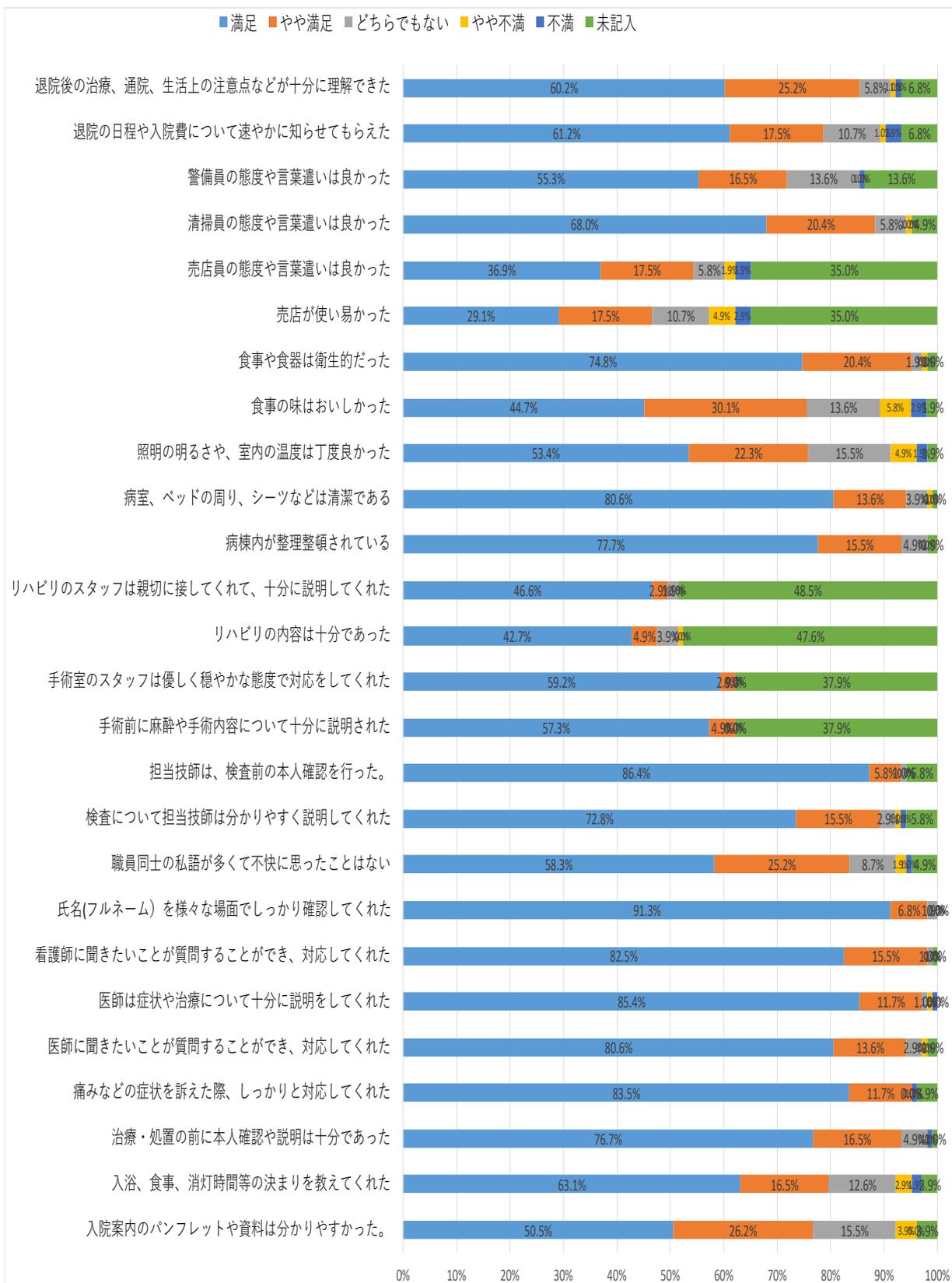
アンケート実施人数：103人

内 訳

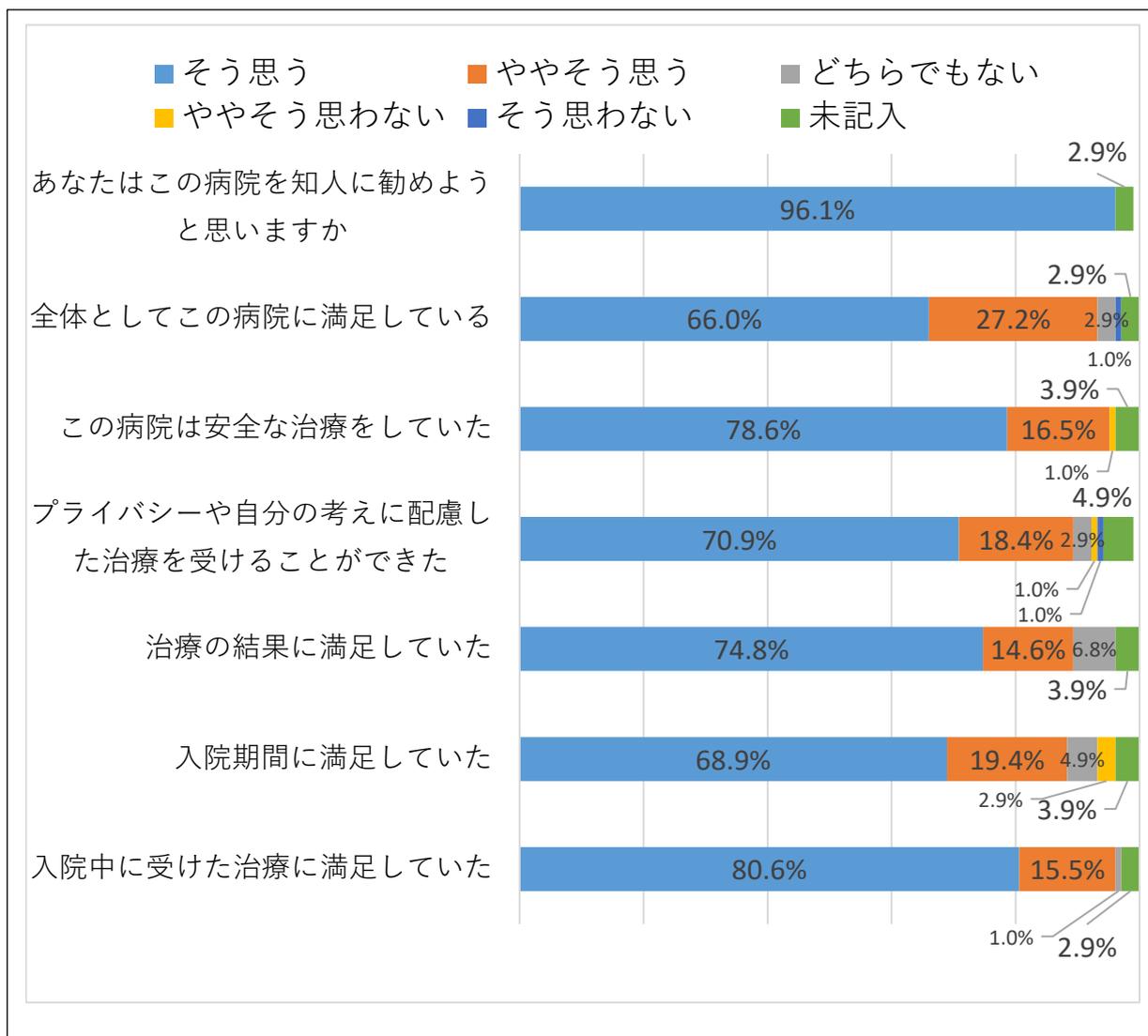
病棟	人数
4E	20
4S	18
5E	5
5S	20
6E	20
6S	20
合計	103
調査人数 103人	



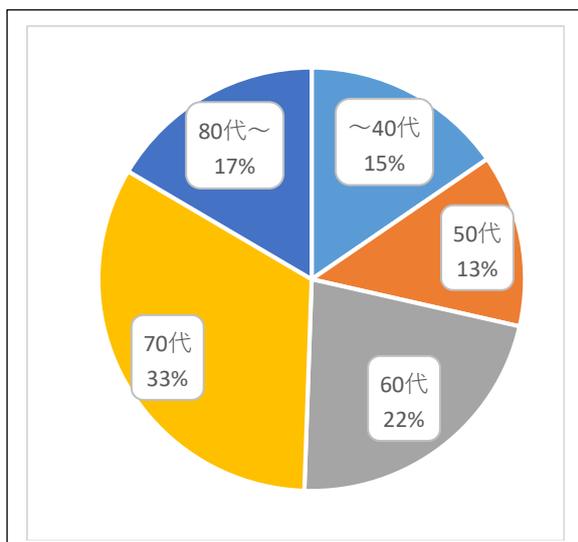
☆入院されてから退院するまでに起きたことを、順番にお聞きします



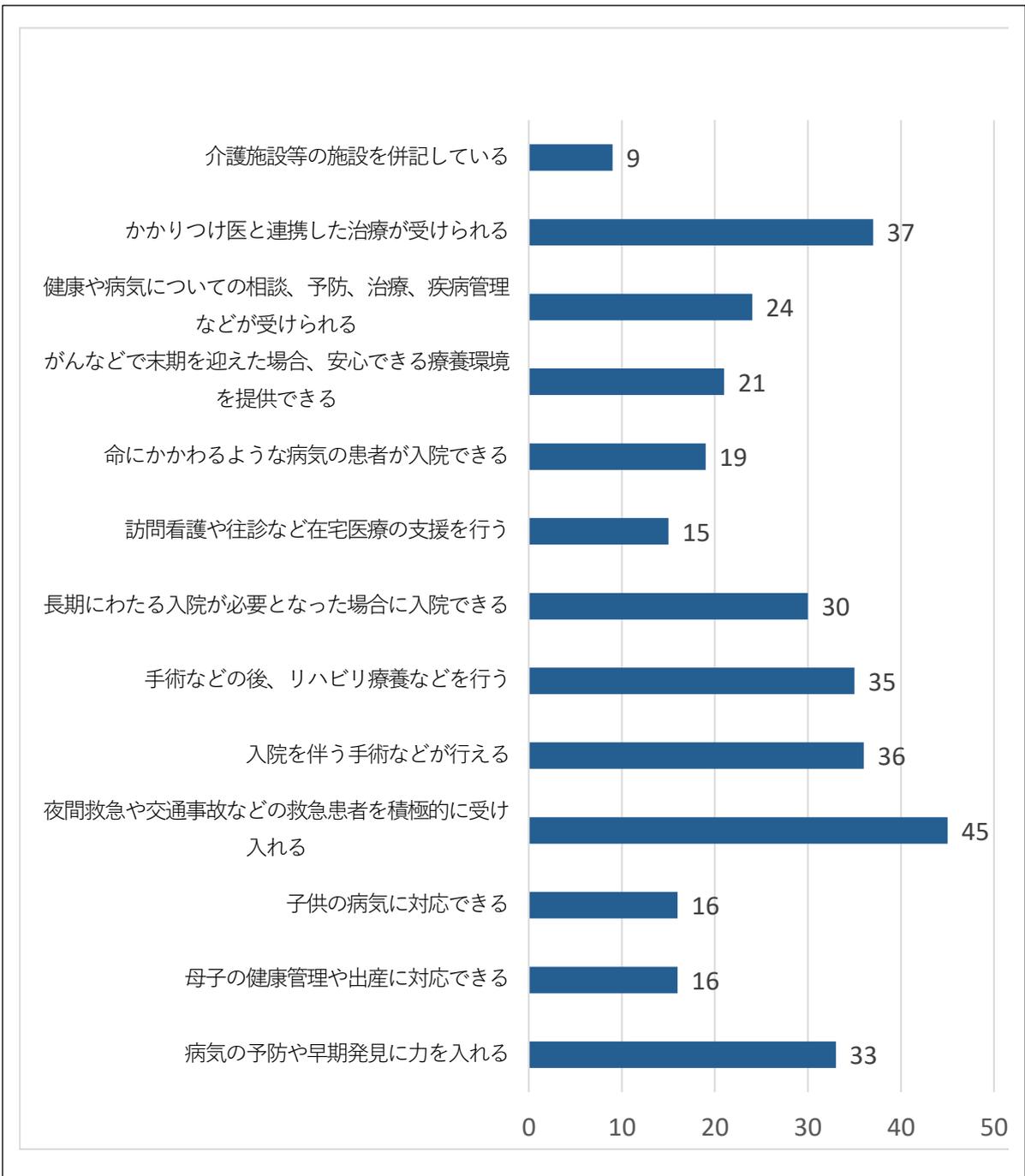
☆病院についての総合的な評価について



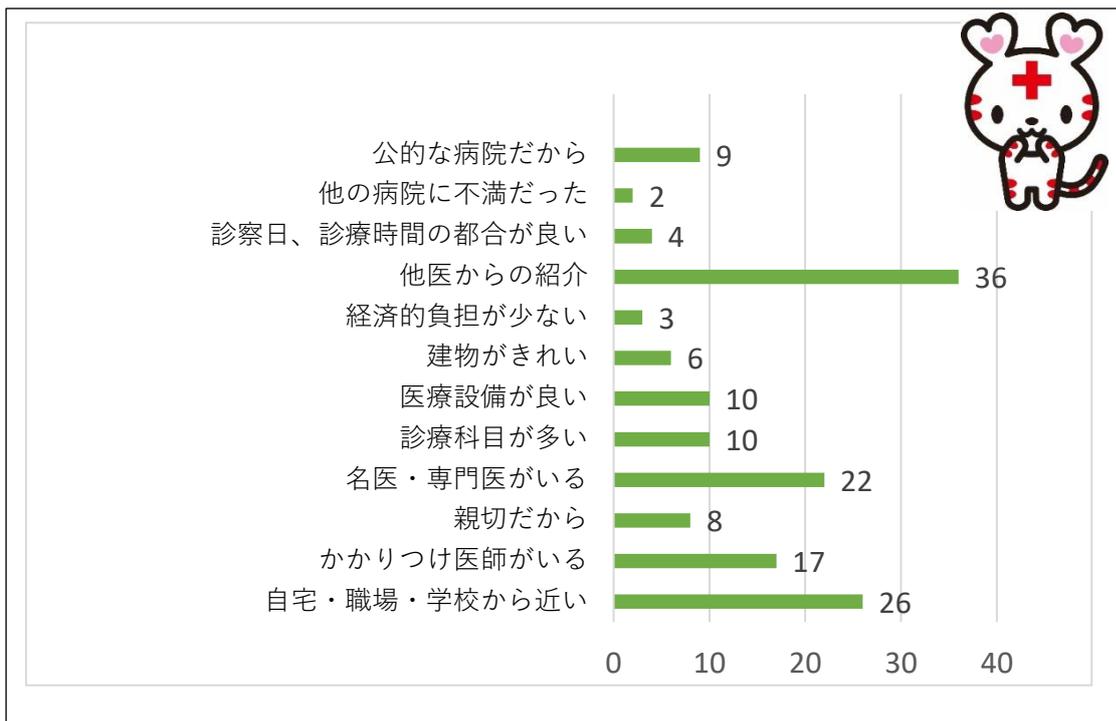
☆あなた自身のことについて 年齢をおきかせください



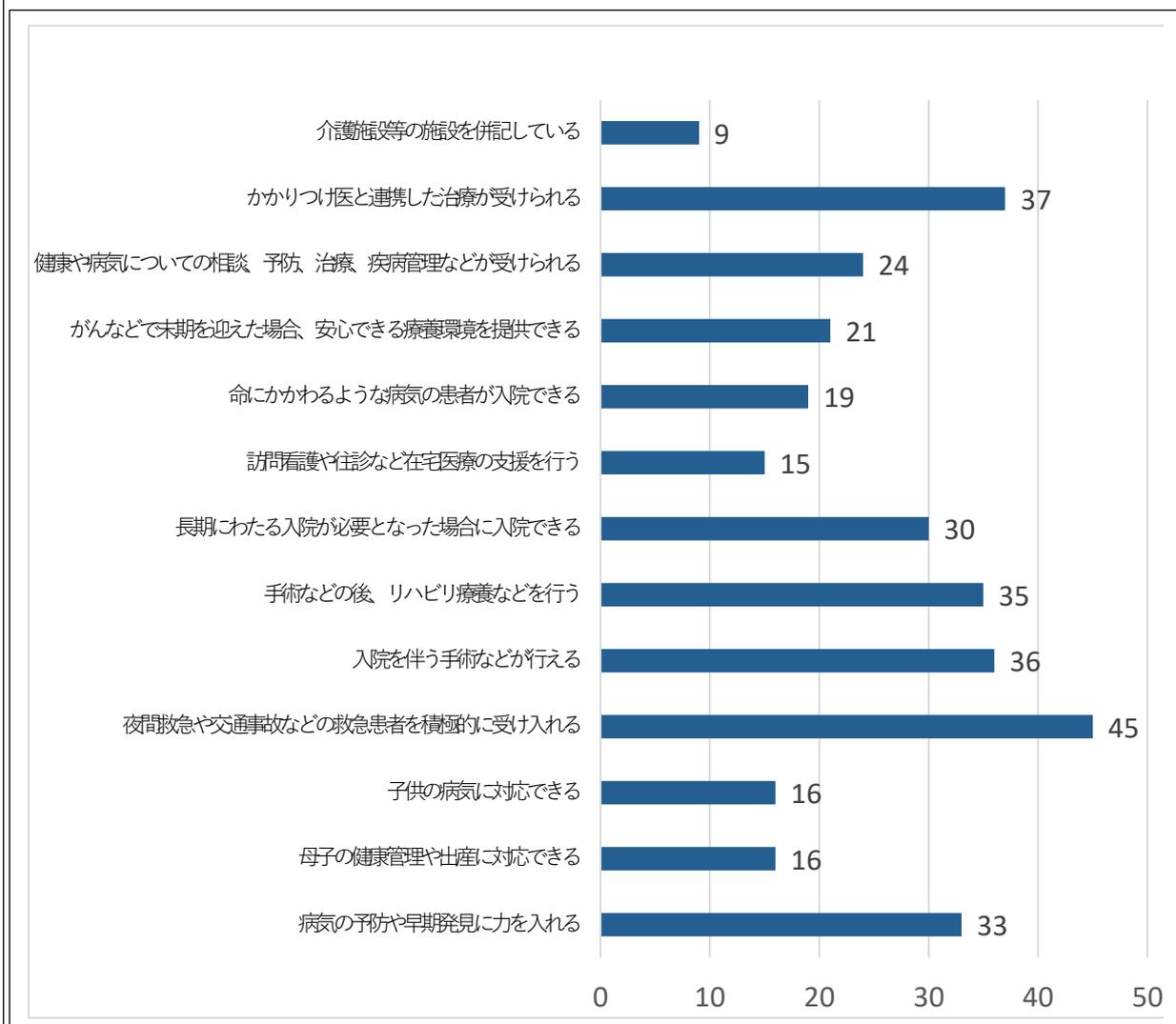
☆当院に期待する機能・役割（複数回答可）



☆当院を選ばれた理由



☆当院に期待する役割（複数回答可）



☆最後に、病院の良い点や改善すべき点、その他のご要望があればご記入ください

診療科	病棟	ご意見
整形外科	4E	リハビリが充実している。先生達の指導が素晴らしい！
整形外科	4E	少ない看護師で切り盛りしているので多少時間がかかるけど特に問題ない。テレビ代が高すぎてあつという間にカードがなくなります。食事について栄養士の方が色々配慮下さって有難いです。ただし人工透析の患者なので制限がきつい為、その人の血液 data に合わせて食事を変えられたらいいですね。
整形外科	4E	枕が固く横向きに寝ていると耳が痛くなる。献身的に感謝して頂き心より感謝しています。
整形外科	4E	トイレ内の手洗の水が出にくかった。食事の箸の他にフォークがあると良かった。皆親切で着替えが何回も出来て良かった。
整形外科	4E	歩行器を使いトイレに入り後方向を変えるのに汚物入れがじゃまでした。
整形外科	4E	毎朝でも今日一日大体の予定を報告してほしいです。不安なく安心してすごせました。
整形外科	4E	夜間時の音量を少し落として頂けるとありがたいです。男性の清掃員が声をかけずにカーテンを開けてきてびっくりしました。病棟は清潔で、親切に対応してくれて有難かったです。
整形外科	4E	温度、湿度を自動的に24時間全館管理してほしい。先生はじめスタッフの方々が親切丁寧、迅速に対応してくださり感謝しています。
整形外科	4E	気に入った患者をえこひいきしている。ナースコールで依頼しても患者は多くいるのであまり色々言うなど言われた。食事の内容が豊富でよい。看護師の中でも患者の気持ちに寄り添ってくれる方もいてうれしいです。
整形外科	4E	病室に入るまで2時間待たされました。とても不安でした。
循環器内科	4S	68歳の時に●先生に助けてもらいました。毎日感謝しながら過ごしております。●先生他スタッフの方々に血管を正常に戻してもらい感謝します。高齢ではありますが出来るかぎり通院して先生にお世話になりたいと思います。私は耳が遠いためしっかり説明してもらい有難く思っております。
循環器内科	4S	排泄介助ありがとうございました。
循環器内科	4S	顔を見ていつも笑顔で従事者の方々が接して下さり心より安心できます。
循環器内科	4S	あいも変わらず時代錯誤的な医師がいます。この辺では貴重な病院です。たまに腕の確かな医師に出会いますので、そういう医師が増えて安心できる病院になってほしいです。
循環器内科	4S	省エネのため部屋の照明は朝早めに消した方がいいと思います。10時ごろまでついている時がありました。
消化器内科	5E	担当医を指名できる制度、もしくは変更可能にしてほしい。病気の詳しい説明と治療の詳しい流れ、今後生活する上での注意点を分かりやすく説明してほしい。売店の雑誌類をもっと増やしてほしい。
消化器外科	5S	技師の中にあまりにもひどい対応をする人がいる。大きな声で恐怖を与えるところがあった。2度と関わりたくない。
消化器内科	6S	書類が重複している。不必要な持ち物が記載されている。要約してコンパクトにまとめた方がいいと思う。何か聞いても返答に時間がかかることがある。ちょっと確認しますと言われいつまでもたってしまう事もあり、患者としては忘れられているのかと不安になる。
整形外科	6S	病室に行先がわかるようにしてほしいと思う。会計が早い、待ち時間が短いところがよい。診療科が多いので紹介もされた。
整形外科	6S	日赤の財政難について見ました。日赤があるから大丈夫と思っていたのですが、安心安全に存続できるように願っています。
婦人科	6S	両替機の場所の指示を明確にしてほしい。食事が美味しい。WIFIが使えてありがたい。
整形外科	6S	土日祝日もリハビリが受けられるとうれしいです。
耳鼻咽喉科	6S	食事の際お手拭きがある時とない時があり、毎回あると助かります。全体的にきれいだと思います。
神経内科	6E	訪問リハビリの再開をお願いします。
	6E	紙タオルを上からたす場合、一枚ずつ出てくるように1冊目と2冊目をクロスしてはどうでしょうか。親切丁寧に対応していただき感謝します。
リハビリ	6E	平等に病院ルールを徹底してほしい
整形外科	6E	術後の体力回復にはリハビリが重要で、例えば週間単位のリハビリ目的があれば、本人にとってより明らかになり一層励みになるかなと思います。
リハビリ	6E	シーツ交換シワになっていることが多くベッド上で動くときさらにしわになってしまう。自分で直せない人もいるので出来るだけピシッと敷いてほしいです。
リハビリ	6E	火災の場合6階の患者はどうやって避難するのか説明がほしい。